



【 感染症発生時におけるBCP 】

（ V章 感染症BCPの研修・訓練 ）

## PROFILE



株式会社ケアモンスター

代表取締役 田中 大悟

社会福祉士・介護支援専門員



### 職歴

**1998年** 医療法人 整形外科病院 MSW (名古屋市)  
(22-28歳) 老人保健施設 支援相談員 (老健施設: 2施設の開設に関わる)  
(28-30歳) 居宅介護支援事業所 管理者 兼 介護支援専門員

**2006年** 社会福祉法人 特別養護老人ホーム (石川県小松市)  
(30-31歳) 経営企画室: 生活相談員 兼 介護支援専門員

**2007年** 医療法人 脳神経外科病院 (石川県金沢市)  
(31-35歳) 地域連携室 主任 MSW / 居宅介護支援事業所 介護支援専門員 兼務  
地域連携室の立上 / 退院支援・退院調整 / 病診連・病病連窓口 (紹介状管理・データ化)  
回復期病棟立上げ / 病院機能評価対応 /  
ベッドコントロール (医師の入退院の予定と実績のデータ化) / 医療経営を学ぶ

**2011年** 医療法人 小規模診療所 理事 / MS法人 取締役 (石川県小松市)  
(35-38歳)  
小規模診療所を中心とした地域包括ケアシステムの構築をテーマに下記介護事業の開設・運営を行う  
住宅型有料老人ホーム: 3事業 / 訪問介護: 1事業 / 居宅介護支援事業: 1事業  
通所リハビリ: 1事業 / 訪問看護: 1事業 / 訪問リハビリ: 1事業 / 通所介護: 7事業  
認知症共同生活介護: 1事業

**2014年** 合同会社JAPAN UNITED HOME CARE 設立  
(38歳~) たなかだいご介護・福祉相談室 開設 (独立型社会福祉士事務所)  
居宅介護支援事業所の運営・コンサル事業・セミナー事業

**2018年11月** 株式会社ケアモンスター 代表取締役 (社名変更)  
今の福祉事業の概念を壊しながら、「新しい価値」と「新しい仕組み」を創造する！！

**2012年09月** (石川県) 加賀脳卒中地域連携協議会 理事

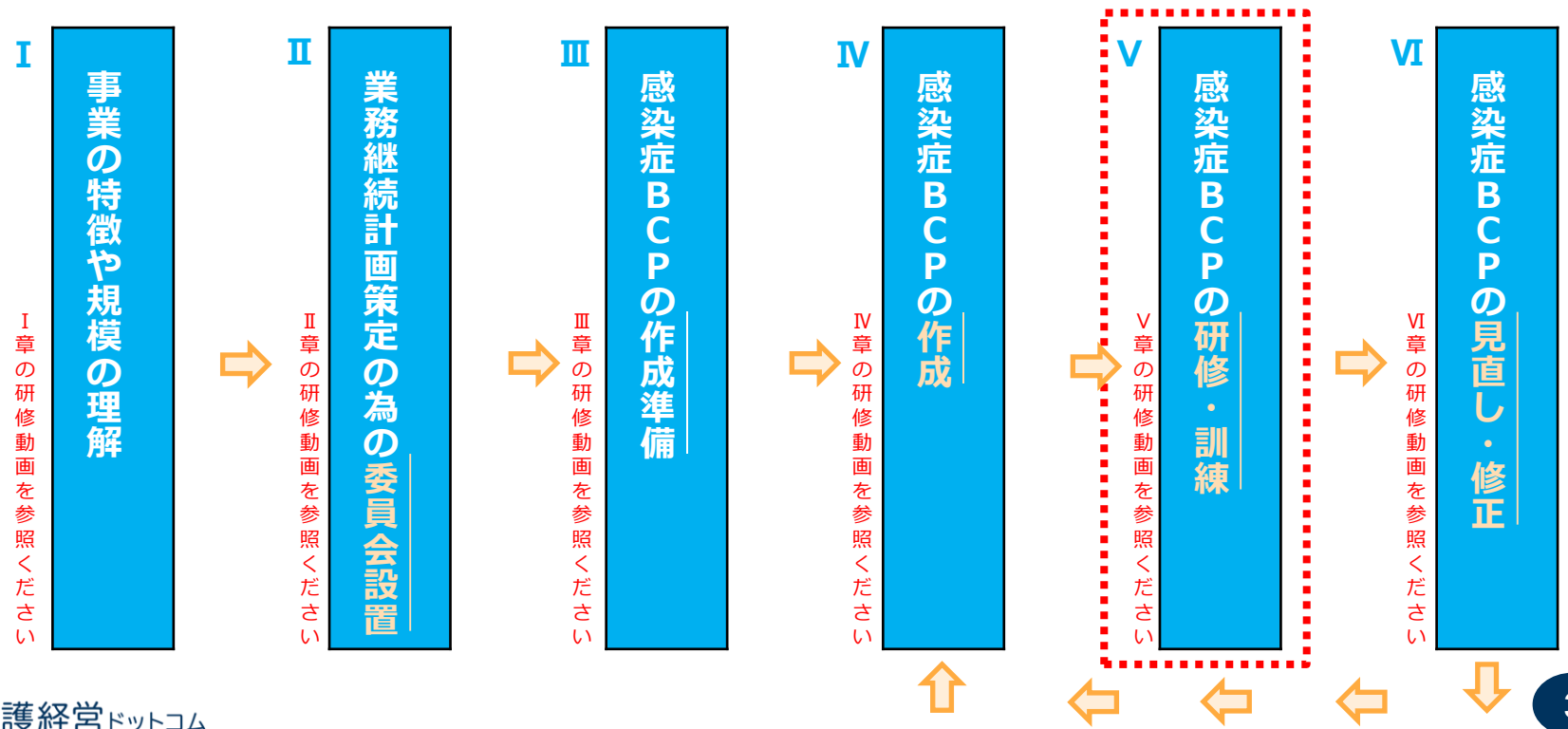
**2013年12月** 日本介護福祉経営人材教育協会 北信越支部 理事

**2017年03月** 日本デイサービス協会 監事

著書**2017年1月** 介護施設での生活相談員の仕事 (ナツメ社)

## はじめに

### 事業継続マネジメントにおけるPDCAサイクルのイメージ



## 目次構成

はじめに	03
目次構成	04
1. 研修・訓練の実施	05
(1)研修・訓練に関するリールの理解	
(2)研修の実施	
(3)訓練（シミュレーション）の実施	
2. 研修・訓練の振り返り	13
(1)研修の振り返り	
(2)訓練（シミュレーション）の振り返り	
3. 研修・訓練の振り返り報告	16
(1)研修・訓練の振り返りからの報告	
おわりに	18

## 1. 研修・訓練の実施

# 感染症発生時におけるBCP：V章 感染症BCPの研修・訓練

## 1. 研修・訓練の実施

### (1)：研修・訓練に関するルールの理解

- ・ **BCPは、作成するだけでは実効性があるとは言えません。**
- ・ 危機発生時においても迅速に行動が出来るよう、関係者に周知し、平時から研修、訓練を行う必要があります。
- ・ また、**最新の知見等を踏まえ、定期的に見直すことも重要です。**

#### 【基準省令】

- ・ 従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な**研修及び訓練を定期的**に実施しなければならない。

#### 【解釈通知】

- ・ **研修の内容は**、感染症及び災害に係る業務継続計画の具体的内容を職員間に共有するとともに、平常時の対応の必要性や、緊急時の対応にかかる理解の励行を行うものとする。
- ・ 職員教育を組織的に浸透させていくために、**定期的（年1回以上<施設サービスは年2回以上>）**な教育を実施するとともに、新規採用時には別に研修を実施することが望ましい。
- ・ また、**研修の実施内容についても記録**すること。
- ・ なお、感染症の業務継続計画に係る研修については、感染症の予防及びまん延の防止のための研修と一体的に実施することも差し支えない。
- ・ **訓練（シミュレーション）**においては、感染症や災害が発生した場合において迅速に行動できるよう、業務継続計画に基づき、事業所内の役割分担の確認、感染症や災害が発生した場合に実践するケアの演習等を**定期的（年1回以上<施設サービスは年2回以上>）**に実施するものとする。
- ・ なお、感染症の業務継続計画に係る訓練については、感染症の予防及びまん延の防止のための訓練と一体的に実施することも差し支えない。
- ・ 訓練の実施は、机上を含めその実施手法は問わないものの、机上及び実地で実施するものを適切に組み合わせながら実施することが適切である。

※ 居宅介護支援事業所における：業務継続計画の策定、研修及び訓練の実施については、基準第19条の2に基づき事業所に実施が求められるものであるが、他のサービス事業者との連携等により行うことも差し支えない。

# 感染症発生時におけるBCP：V章 感染症BCPの研修・訓練

## 1. 研修・訓練の実施

### (2)：研修の実施：①厚労省研修動画の活用

The screenshot shows the official website of the Ministry of Health, Labour and Welfare (MHLW) of Japan. The page is titled "介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修" (Training on Support for Business Continuity Planning (BCP) in Nursing Facilities and Businesses). The main content area features a table titled "研修動画の構成" (Structure of Training Videos) with three columns: "総論" (General), "新型コロナウイルス感染症編" (COVID-19 Infection), and "自然災害編" (Natural Disasters). The "総論" column lists 1: BCPとは (What is BCP?). The "新型コロナウイルス感染症編" column lists 2: 共通事項 (Common Items), 3: 入所系 (Institution-based), 4: 通所系 (Outpatient-based), and 5: 訪問系 (Home-visit based). The "自然災害編" column lists 6: 共通事項(概要編) (Common Items (Overview)), 7: 共通事項 (Common Items), 8: 通所サービス固有事項 (Institution-based service specific items), 9: 訪問サービス固有事項 (Home-visit service specific items), and 10: 厚生介護支援サービス固有事項 (MHLW support service specific items). Below the table, there is a list of related services and a sidebar with navigation options.

総論	新型コロナウイルス感染症編	自然災害編
1: BCPとは	2: 共通事項 3: 入所系 4: 通所系 5: 訪問系	6: 共通事項(概要編) 7: 共通事項 8: 通所サービス固有事項 9: 訪問サービス固有事項 10: 厚生介護支援サービス固有事項

### ← 介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/kaigo\\_koureisha/douga\\_00002.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/douga_00002.html)

#### 総論

①厚労省研修動画：BCPとは

<https://www.youtube.com/watch?v=KNNmN8Y998A>

#### 新型コロナウイルス感染症編

②：共通事項

<https://www.youtube.com/watch?v=3luc5Q2MTic&t=32s>

③：入所系

[https://www.youtube.com/watch?v=i\\_c9mRSzzHw](https://www.youtube.com/watch?v=i_c9mRSzzHw)

④：通所系

<https://www.youtube.com/watch?v=fNoKwIAk600>

⑤：訪問系

[https://www.youtube.com/watch?v=Cq80hcY\\_aLY](https://www.youtube.com/watch?v=Cq80hcY_aLY)

年に1回以上の研修やシミュレーションとありますが、これは年に**最低1回という意味ではありません!**

**下記のあるべき姿への研修設計が重要になってきます!**

- ・業務継続計画の具体的内容を職員間で共有できている姿
- ・災害発生時などにおいて、迅速に行動できる姿
- ・事業所内の役割分担や実践するケアを理解できている姿

## 1. 研修・訓練の実施

### (2)：研修の実施：②自社で取り決めしたのBCPの内容の周知に関する研修

#### 自社で取り決めしておくべき内容とその周知の為の研修として

「平常時の対応」と「緊急時の対応」などの、周知の為の研修が考えられます。

#### 【研修のカリキュラムの例】

周知する為の研修企画と  
実施の手順イメージ

- ①作成したBCPを周知する為の  
研修カリキュラムを設定する
- ②研修スケジュールを立てる
- ③研修を実施する

<b>1. 平時からの備え</b>	<b>5. 感染拡大防止体制の確立</b>
(1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について	(1) 保健所との連携について (2) 濃厚接触者への対応について (3) 職員の確保について (4) 防護具、消毒液等の確保について (5) 情報共有について (6) 業務内容の調整について (7) 過重労働・メンタルヘルス対応について (8) 情報発信について
<b>2. 「感染疑い者の発生」の対応</b>	
(1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について	
<b>3. 初動対応</b>	
(1) 第一報：報告ルート、報告先、報告方法について (2) 感染疑い者への対応について (3) 消毒・清掃等の実施について	
<b>4. 検査</b>	<b>6. 休業の検討</b>
(1) 陰性の場合の対応について (2) 陽性の場合の対応について	(1) 都道府県との調整 (2) 保健所等との調整 (3) 他サービスの検討 (4) 居宅介護支援事業所との調整 (5) 利用者・家族への説明 (6) 再開基準の明確化



# 感染症発生時におけるBCP：V章 感染症BCPの研修・訓練

## 1. 研修・訓練の実施

(2)：研修の実施：②自社で取り決めしたのBCPの内容の周知に関する研修

### 研修スケジュールを立てる

【BCPの周知の為の研修カリキュラムの例】

<b>1. 平時からの備え</b>
(1) 体制構築・整備について
(2) 感染防止に向けた取組の実施について
(3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について
<b>2. 「感染疑い者の発生」の対応</b>
(1) 体制構築・整備について
(2) 感染防止に向けた取組の実施について
(3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について
<b>3. 初動対応</b>
(1) 第一報：報告ルート、報告先、報告方法について
(2) 感染疑い者への対応について
(3) 消毒・清掃等の実施について
<b>4. 検査</b>
(1) 陰性の場合の対応について
(2) 陽性の場合の対応について

【年間研修スケジュールのイメージ】

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
●											
●											
●											
	●										
	●										
	●										
	●										
		●									
		●									
		●									
		●									
			●								
			●								
			●								

## 1. 研修・訓練の実施

### (3)：訓練（シミュレーション）の実施：①机上訓練シナリオを作ったの訓練の実施

#### 自社で取り決めたBCPの内容について机上での訓練をしてみましょう

##### 訓練企画 と 実施の手順イメージ

- ①作成したBCPを理解できているか把握する為の机上訓練のシナリオを作成する
- ②訓練スケジュールを立てる
- ③訓練を実施する

#### 問1. (ケース1)

職員 A さんは、感染症の症状が出た日に勤務しており、同僚3人（Bさん、Cさん、Dさん）とともに休憩室で昼食をとっていました。また、休憩時間に別の同僚（Eさん）とマスクなしで会話したことから、合計4人が濃厚接触者として7日間の自宅待機になりました。

職員体制をどのように確保しますか？

#### 【解説】問1（ケース1）

適切な職員体制を確保するためには、下記のことを理解している必要があります。

- (1) 職員の確保の手段が理解できているか
- (2) 防護具、消毒液等の確保の手段が理解できているか
- (3) 情報共有の仕組みが理解できているか
- (4) 業務内容の調整が理解できているか
- (5) 過重労働・メンタルヘルスの重要性が理解できているかなど、職員が適切な行動をとるためには、(1)から(5)のことを理解している必要があり、それを理解できているかを確認することができます。

また、職員自身が、感染症発生時にこのようなことを理解できていないと適切な行動が起こせないという気づきを促すことができます。

# 感染症発生時におけるBCP：V章 感染症BCPの研修・訓練

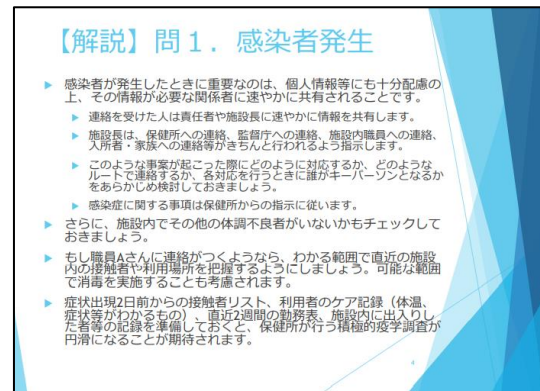
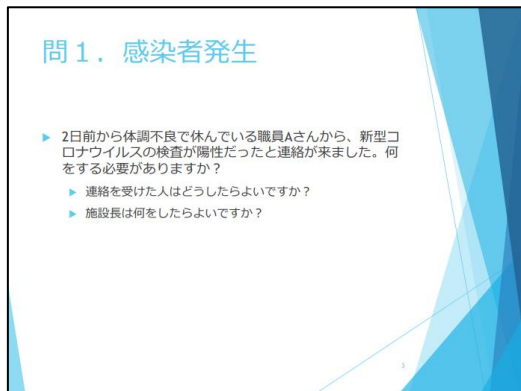
## 1. 研修・訓練の実施

### (3)：訓練（シミュレーション）の実施：①机上訓練シナリオを作ったの訓練の実施

#### 【参考資料】

厚生労働省老健局：新型コロナウイルス感染症感染者発生シミュレーション～机上訓練シナリオ～

<https://www.pref.fukushima.lg.jp/uploaded/attachment/406368.pdf>



# 感染症発生時におけるBCP：V章 感染症BCPの研修・訓練

## 1. 研修・訓練の実施

### (3)：訓練（シミュレーション）の実施：②実際の体を動かしての訓練の実施

#### 作成したBCPに無理がないか実証する為の訓練企画と実施の手順イメージについて

【訓練カリキュラム項目の例】

<b>1. 平時からの備え</b>
(1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について
<b>2. 「感染疑い者の発生」の対応</b>
(1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について
<b>3. 初動対応</b>
(1) 第一報：報告ルート、報告先、報告方法について (2) 感染疑い者への対応について (3) 消毒・清掃等の実施について
<b>4. 検査</b>
(1) 陰性の場合の対応について (2) 陽性の場合の対応について
<b>5. 感染拡大防止体制の確立</b>
(1) 保健所との連携について (2) 濃厚接触者への対応について (3) 職員の確保について (4) 防護具、消毒液等の確保について (5) 情報共有について (6) 業務内容の調整について (7) 過重労働・メンタルヘルス対応について (8) 情報発信について

実証する為の訓練企画と  
実施の手順イメージ

① BCP内容を実証する為の  
訓練カリキュラムを設定する

② 訓練スケジュールを立てる

③ 訓練を実施する

実際の感染症の発生現場を想定  
してのシミュレーションを行う  
ことで、考えていたことのギャ  
ップに気づくことができます！

【年間研修スケジュールのイメージ】

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		●									
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		●									
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
				●							
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
						●					
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
							●				

## 2. 研修・訓練の振り返り

## 2. 研修・訓練の振り返り

### (1) 研修の振り返り

頭の中で計画したことを実際に実行してみると、「食い違いがある」。

【問題点や改善点などの意見のヒアリングシートのサンプル】

問題点や改善点などの  
意見を聴収する為の手順イメージ

① **研修項目**を  
BCPに紐づけし明確にしておく

② BCP項目に紐づけた形で  
問題点や改善点等の意見を聴収する

③ 問題点や改善点等の意見を記録する

#### 1. 平時からの備え

- (1) 体制構築・整備について
- (2) 感染防止に向けた取組の実施について
- (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について

#### 2. 「感染疑い者の発生」の対応

- (1) 体制構築・整備について
- (2) 感染防止に向けた取組の実施について
- (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について

#### 3. 初動対応

- (1) 第一報：報告ルート、報告先、報告方法について
- (2) 感染疑い者への対応について
- (3) 消毒・清掃等の実施について

#### 4. 検査

- (1) 陰性の場合の対応について
- (2) 陽性の場合の対応について

問題点や改善点などの意見

(3) 防護具、消毒液等備蓄品について、  
確保すべき品目について明確になっていない

問題点や改善点などの意見

問題点や改善点などの意見

問題点や改善点などの意見

## 2. 研修・訓練の振り返り

### (2) 訓練（シミュレーション）の振り返り

頭の中で計画したことを実際に実行してみると、「食い違いがある」。

【問題点や改善点などの意見のヒアリングシートのサンプル】

問題点や改善点などの  
意見を聴収する為の手順イメージ

- ① 訓練項目を  
BCPに紐づけし明確にしておく
- ② BCP項目に紐づけた形で  
問題点や改善点等の意見を聴収する
- ③ 問題点や改善点等の意見を記録する

#### 1. 平時からの備え

- (1) 体制構築・整備について
- (2) 感染防止に向けた取組の実施について
- (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について

問題点や改善点などの意見

#### 2. 「感染疑い者の発生」の対応

- (1) 体制構築・整備について
- (2) 感染防止に向けた取組の実施について
- (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について

問題点や改善点などの意見

(3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保に  
ついて、確保すべき数が全く足りない。

#### 3. 初動対応

- (1) 第一報：報告ルート、報告先、報告方法について
- (2) 感染疑い者への対応について
- (3) 消毒・清掃等の実施について

問題点や改善点などの意見

#### 4. 検査

- (1) 陰性の場合の対応について
- (2) 陽性の場合の対応について

問題点や改善点などの意見

## 3. 研修・訓練の振り返り報告



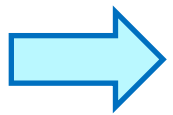
## 3. 研修・訓練の振り返り報告

### (1) 研修・訓練の振り返りからの報告

**BCP委員会に報告し計画書をバージョンアップさせる！**

【問題点や改善点などの意見のヒアリングシートのサンプル】	
<b>1. 平時からの備え</b> (1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について	問題点や改善点などの意見 (3) 防護具、消毒液等備蓄品について、確保すべき品目について明確になっていない
<b>2. 「感染疑い者の発生」の対応</b> (1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について	問題点や改善点などの意見
<b>3. 初動対応</b> (1) 第一報：報告ルート、報告先、報告方法について (2) 感染疑い者への対応について (3) 消毒・清掃等の実施について	問題点や改善点などの意見
<b>4. 検査</b> (1) 陰性の場合の対応について (2) 陽性の場合の対応について	問題点や改善点などの意見
【問題点や改善点などの意見のヒアリングシートのサンプル】	
<b>1. 平時からの備え</b> (1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について	問題点や改善点などの意見
<b>2. 「感染疑い者の発生」の対応</b> (1) 体制構築・整備について (2) 感染防止に向けた取組の実施について (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について	問題点や改善点などの意見 (3) 防護具、消毒液等備蓄品の確保について、確保すべき数が全く足りない。
<b>3. 初動対応</b> (1) 第一報：報告ルート、報告先、報告方法について (2) 感染疑い者への対応について (3) 消毒・清掃等の実施について	問題点や改善点などの意見
<b>4. 検査</b> (1) 陰性の場合の対応について (2) 陽性の場合の対応について	問題点や改善点などの意見

周知の為の研修から、  
問題点や改善点などの意見



**BCP委員会に報告し  
BCPをバージョンアップ！**

訓練の実施から、  
問題点や改善点などの意見

おわりに

今回は、【**感染症BCPの研修・訓練**】として、

- ：研修の実施
  - ：訓練（シミュレーション）の実施
  - ：研修・訓練（シミュレーション）の振り返り
- の実施の例についてお話をさせていただきました。

また、こちらの研修動画のほかに、BCPの作成に向け

- ：I章 事業の特徴や規模を理解する
  - ：II章 業務継続計画策定の為の委員会を設置
  - ：III章 感染症BCPの作成準備（BCPの理解編）
  - ：IV章 感染症BCPの作成
  - ：VI章 感染症BCPの見直し・修正
- の研修動画もご用意しております。

ご視聴ありがとうございました