



介護事業所が事業成長の為に理解しておくべき

マーケティングの「基本プロセス」

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）



介護経営ドットコム



株式会社ケアモンスター

代表取締役 田中 大悟

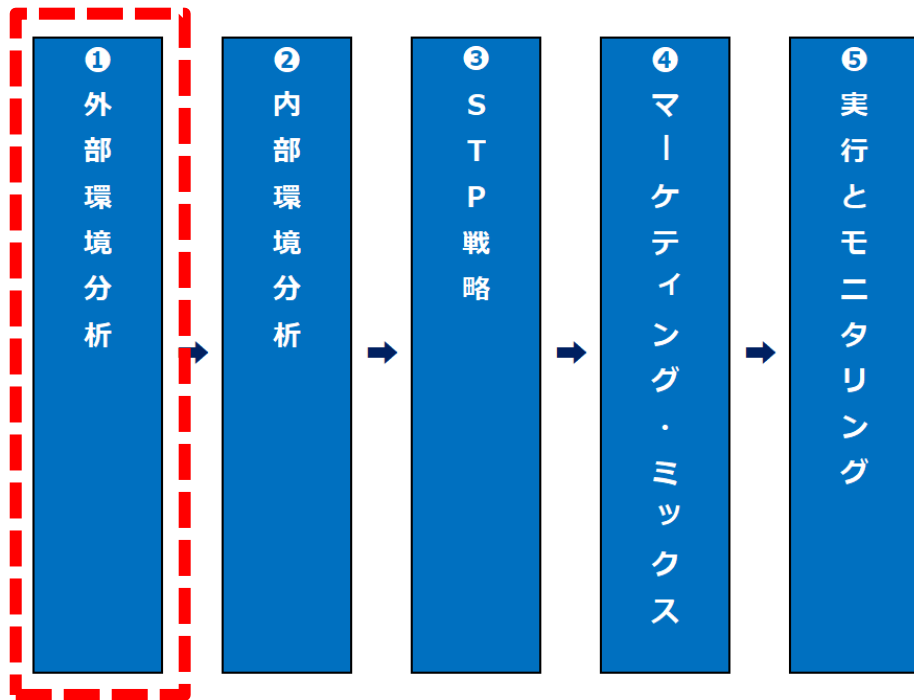
社会福祉士・介護支援専門員



職歴

- 1998年 医療法人 整形外科病院 MSW (名古屋市)
(22-28歳) 老人保健施設 支援相談員 (老健施設：2施設の開設に関わる)
(28-30歳) 居宅介護支援事業所 管理者兼 介護支援専門員
- 2006年 社会福祉法人 特別養護老人ホーム (石川県小松市)
(30-31歳) 経営企画室：生活相談員 兼 介護支援専門員
- 2007年 医療法人 脳神経外科病院 (石川県金沢市)
(31-35歳) 地域連携室主任 MSW / 居宅介護支援事業所 介護支援専門員 兼務
地域連携室の立上 / 退院支援・退院調整 / 病診連・病病連窓口 (紹介状管理・データ化)
回復期病棟立上げ / 病院機能評価対応 /
ベッドコントロール (医師の入退院の予定と実績のデータ化) / 医療経営を学ぶ
- 2011年 医療法人 小規模診療所 理事 / MS法人 取締役 (石川県小松市)
(35-38歳)
小規模診療所を中心とした地域包括ケアシステムの構築をテーマに下記介護事業の開設・運営を行う
住宅型有料老人ホーム：3事業 / 訪問介護：1事業 / 居宅介護支援事業：1事業
通所リハビリ：1事業 / 訪問看護：1事業 / 訪問リハビリ：1事業 / 通所介護：7事業
認知症共同生活介護：1事業
- 2014年 合同会社 JAPAN UNITED HOME CARE 設立
(38歳～) たなかだいご介護・福祉相談室 開設 (独立型社会福祉士事務所)
居宅介護支援事業所の運営・コンサル事業・セミナー事業
- 2018年11月 株式会社ケアモンスター 代表取締役 (社名変更)
今の福祉事業の概念を壊しながら、「新しい価値」と「新しい仕組み」を創造する！！
- 2012年09月 (石川県) 加賀脳卒中地域連携協議会 理事
- 2013年12月 日本介護福祉経営人材教育協会 北信越支部 理事
- 2017年03月 日本デイサービス協会 監事
- 著書2017年1月 介護施設での生活相談員の仕事 (ナツメ社)

1章：外部環境分析編の研修内容の項目



1章：外部環境分析編

【研修内容の項目】

1-1：国が描くビジョンの理解

1-2：時流の理解

1-3：ルールの理解

1-4：地域の理解

目次

はじめに	05
1：地域の競合事業所数	06
2：地域の競合事業所のサービス内容	09
3：地域における協力関係機関	10
4：その他：地域の社会資源	11
5：地域の要介護者数	12
6：地域の要介護者等の分布	13
7：地域の介護従事者の処遇状況	14
おわりに	17

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

はじめに

なぜ、地域の理解が必要なのか

全国平均の介護事業運営に関するデータ等を引用して戦略を立案したり、他の地域の成功事例を参考に戦略を立案としても、その戦略は有用なモノとは限りません。

その背景を考えると、地方では人口が少なく自助サービスが生まれにくいのですが、都心部では人口が多く自助サービスが生まれやすい。また地方では人とのつながりが強く互助サービスは浸透しやすい背景にありますが、都心部では人とのつながりが希薄であり、互助サービスは浸透しにくいこと等が上げられます。また、医療提供体制を背景とした環境の違いなどもあげられます。このように介護保険がスタートして20年が経過した今、**様々な環境因子を背景に地域の課題を把握することは容易ではなくな**ってきています。

【介護事業者が地域を理解する上での着目ポイント】

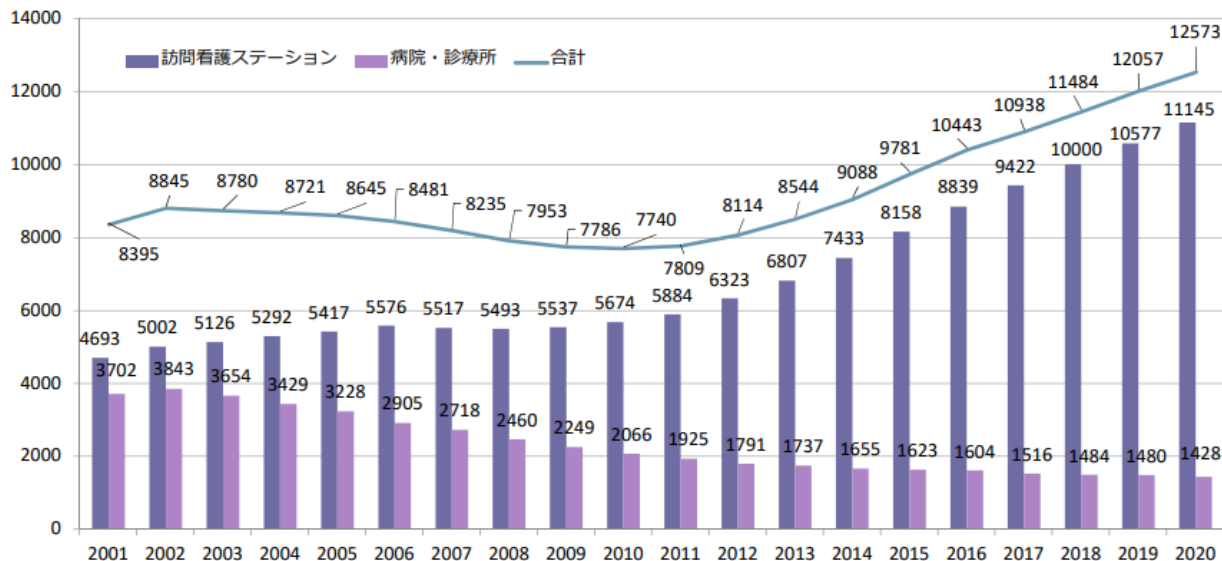
- 1：地域の競合事業所数
- 2：地域の競合事業所のサービス内容
- 3：地域における協力関係機関
- 4：その他、地域の社会資源
- 5：地域の要介護者数
- 6：地域の要介護者等の分布
- 7：地域の介護従事者の処遇状況

※地域のこれらのことを理解することで、自信をもって事業運営が行えるようになります！

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

1：地域の競合事業所数

公益財団法人日本訪問看護財団 さんの資料より

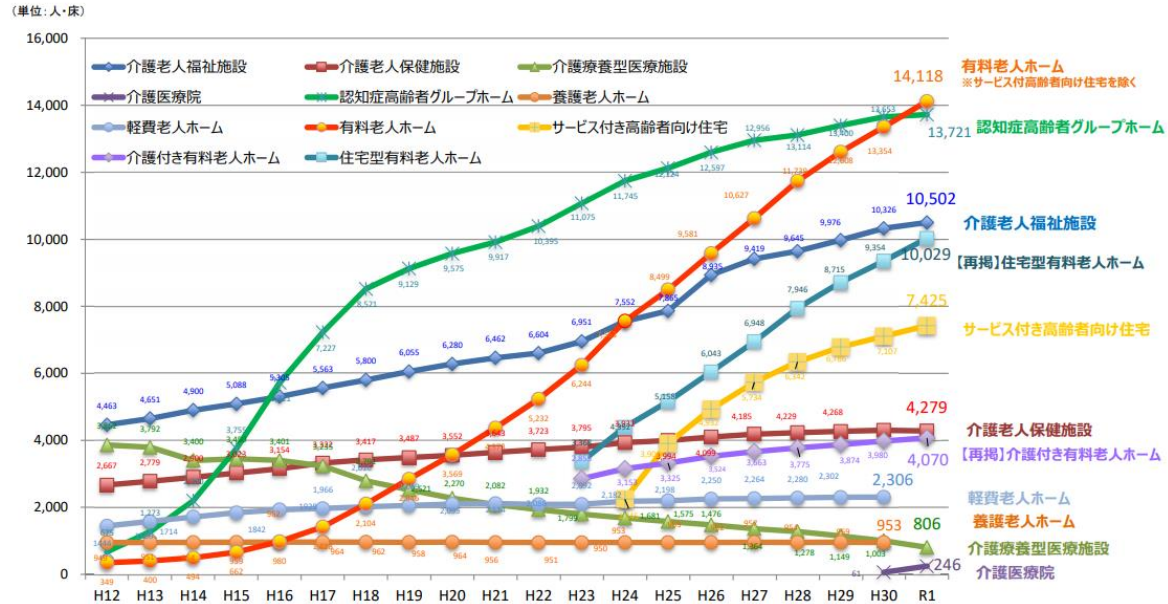


※2020年は7月審査分で表示しています
 ※合計は、グラフ上の合計数を表示しています

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

1：地域の競合事業所数

高齢者向け住まい・施設の件数



※1: 介護保険3施設及び認知症高齢者グループホームは、「介護サービス施設・事業所調査(10/1時点)【H12-H13】」、「介護給付費等実態調査(10月審査分)【H14-H29】」及び「介護給付費等実態統計(10月審査分)【H30-】」による。
 ※2: 介護老人福祉施設は、介護福祉施設サービスと地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護を合算したものである。
 ※3: 認知症高齢者グループホームは、H12~H16は痴呆対応型共同生活介護、H17~は認知症対応型共同生活介護により表示。(短期利用を除く)
 ※4: 養護老人ホーム・軽費老人ホームは、「社会福祉施設等調査(H30.10/1時点)」による。ただし、H21~H23は調査票の回収率から算出した推計値であり、H24-H30は基本数の数値。(利用者数ではなく定員数)
 ※5: 有料老人ホームは、厚生労働省老健局の調査結果(利用者数ではなく定員数)による。サービス付き高齢者向け住宅を除く。
 ※6: サービス付き高齢者向け住宅は、「サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム(R1.9/30時点)」による。(利用者数ではなく登録戸数)

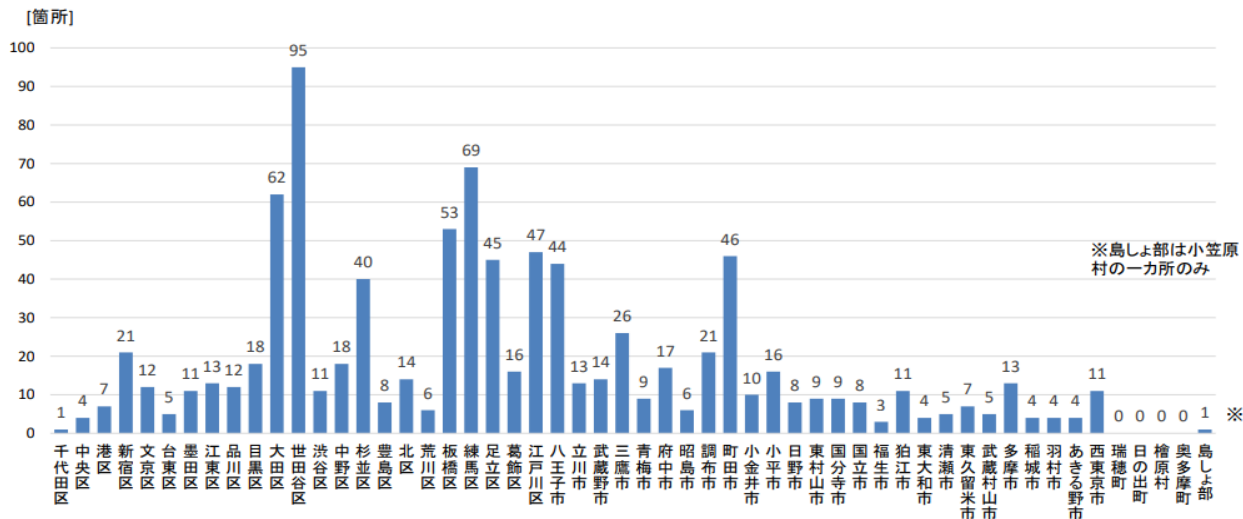
1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

1：地域の競合事業所数

有料老人ホームの地域分布

有料老人ホームは世田谷区が95カ所と最も多く、次いで練馬区が69カ所が多い。

各市区町村における有料老人ホームの数



1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

2：地域の競合事業所のサービス内容

港区

	株式会社フレアス						
107-0061 港区北青山1-2-18 大富外苑コープ6A	03-5772-8675 03-5772-8673						
	株式会社ガイア						
105-0013 港区浜松町1-20-2 井原ビル2階201号室	03-6435-7940 03-6435-7941						
	1397・ライカアサヒ株式会社						
108-0023 港区芝浦4-3-4	03-5440-5512 03-5440-0885						
	有限会社コスモス港ステーション						
108-0071 港区白金台2-23-4	03-6277-1725 03-3444-2619						
	社会福祉法人恩賜財団 済生会支 部東京都済生会						
108-0073 港区三田1-4-17	03-3451-8939 03-3451-8703						
	医療法人 若葉会						
108-0071 港区白金台4-19-20	03-6450-3717 03-6450-3728						
	セントケア東京株式会社						
105-0013 港区浜松町2-2-15 浜松町グイビル1203	03-5402-5002 03-5402-5004						
	日本プライベート看護株式会社						
108-0071 港区白金台1-1-45-4F	03-5475-7720 03-5475-7758						
	株式会社日本在宅ケア教育研究所						
106-0032 港区六本木3-15-7D17 7D17A1102	03-5549-2878 03-5549-2511						
	株式会社レミニス						
108-0071 港区白金台3-15-5-701	03-5447-2265 03-3449-9970						
	有限会社リハビリの風						
105-0014 港区芝3-6-5	03-6435-4763 03-6435-4764						

事業所毎の特徴を把握する

24時間対応可能である
 小児の訪問が可能である
 生活保護の指定医療機関である
 難病等公費の指定医療機関である
 精神科自立支援の指定を受けている
 ケアプラン作成の対応が可能である
 居宅療養管理指導の対応が可能である



↑ 地域の競合事業所の把握（見える化）

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

3：地域における協力関係機関（居宅介護支援など）

サービス詳細	事業者番号/ 郵便番号	事業者名 / 所在地	電話番号/ FAX番号
 居宅介護支援	1370302570 〒105-0004	居宅介護支援事業所 さくら川 東京都港区新橋6-19-2	03-3433-0191 03-5733-0866
 居宅介護支援	1370305229 〒105-0004	コスモケアステーション 東京都港区新橋6-5-4 DBKマンション803	03-5405-1910 03-5405-1635
 居宅介護支援	1370304170 〒105-0004	(区)南豊島区協 芝診療所 居宅介護支援事業所 東京都港区新橋6-19-21 芝診療所6階	03-5777-2735 03-5777-2770
 居宅介護支援	1370300012 〒105-0012	清水薬局 指定居宅介護支援事業者 東京都港区芝大門2-3-15	03-3431-0877 03-3431-0874
 居宅介護支援	1370304527 〒105-0012	ケアネスト 東京都港区芝大門1-11-99イオンズマンション芝公園6 01号	03-3433-0270 03-3433-0940
 居宅介護支援	1370300095 〒105-0014	ライオン薬局 指定居宅介護支援事業所 東京都港区芝2-18-2	03-3451-6278 03-3451-3438
 居宅介護支援	1371903899 〒105-0014	ホーム 東京都港区芝2-27-8芝マンション403号	03-6459-4730 03-6459-4740
 居宅介護支援	1370304469 〒105-0014	ケアマネステーション あんれんワイト 東京都港区芝1-10-11コスモ杉橋ビル9階	03-6435-0791 03-3455-5821
 居宅介護支援	1370305097 〒105-0023	あひる介護 東京都港区芝浦1-14-13シャントナイト404号室	03-6450-3001 03-6450-3002
 居宅介護支援	1370308925 〒106-0001	麻布メディアケア 東京都港区西麻布3-3-2メディアケア332-4階	03-6721-1955 03-6721-1956

居宅介護支援事業所毎の特徴を把握する

- 介護サービスを提供している事業者
- 生活保護法の指定を受けている事業者
- ホームページを公開している
- 介護報酬算定に関わる加算の根拠となる情報
(主にケアマネジャー等が利用する情報です)
- 予防サービスを提供している事業者
- 居宅サービスを24時間提供
又は連絡可能
- 評価機関による評価を実施した事業所
- 研修を受講している事業所



市内の居宅介護支援事業所の把握（見える化）

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

4：その他：地域の社会資源

病院・診療所	歯科診療所
居宅介護支援事業者	訪問介護（ヘルプサービス）・介護予防訪問介護相当サービス
通所介護（デイサービス）・介護予防通所介護相当サービス	安価なホームヘルプサービス（訪問型サービスA） 安価なデイサービス（通所型サービスA）
訪問入浴介護・介護予防訪問入浴介護	訪問看護・介護予防訪問看護
訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリ	居宅療養管理指導・介護予防居宅療養管理指導 通所リハビリ（デイケア）・介護予防デイケア
短期入所生活介護（ショートステイ）・介護予防ショートステイ	短期入所療養介護（医療型ショートステイ）・介護予防医療型ショートステイ
福祉用具レンタル	認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護
小規模多機能型居宅介護・介護予防小規模多機能型居宅介護	定期巡回型・随時対応型訪問介護看護

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設
介護療養型医療施設（療養病床）	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）・介護予防認知症対応型共同生活介護
特定施設入居者生活介護	

【住まいのサービス】

- ・サービス付き高齢者向け住宅
- ・有料老人ホーム、等

【障害福祉サービス】

- ・居宅介護（ホームヘルプ）
- ・生活介護
- ・就労移行支援
- ・共同生活援助（グループホーム）等

【インフォーマルな社会資源】

- ・制度化されていない社会資源
- ・ボランティア
- ・自治会
- ・サークル活動
- ・家族等による一時的なサポート
- ・親戚、友人、知人、近隣の人、等

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

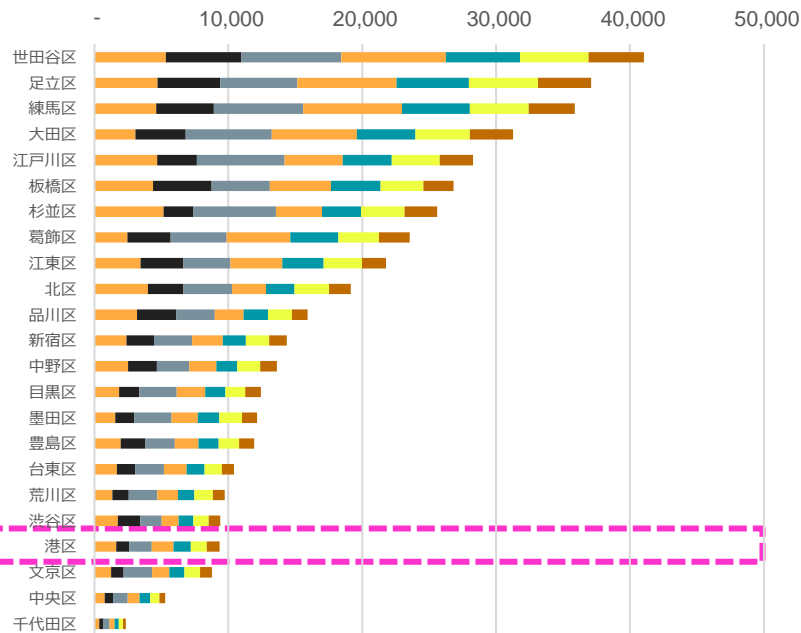
5：地域の要介護者数

保険者別 要介護（要支援）認定者数

令和3年4月末現在

東京都23区	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
世田谷区	5,342	5,629	7,464	7,818	5,543	5,112	4,125	41,033
足立区	4,705	4,698	5,747	7,424	5,393	5,164	3,971	37,102
練馬区	4,615	4,307	6,660	7,395	5,060	4,390	3,442	35,869
大田区	3,066	3,742	6,439	6,365	4,358	4,067	3,236	31,273
江戸川区	4,684	2,968	6,556	4,351	3,643	3,581	2,498	28,281
板橋区	4,393	4,352	4,371	4,552	3,700	3,201	2,248	26,817
杉並区	5,176	2,200	6,174	3,449	2,925	3,236	2,433	25,593
葛飾区	2,462	3,230	4,176	4,770	3,581	3,041	2,295	23,555
江東区	3,460	3,163	3,552	3,866	3,076	2,868	1,785	21,770
北区	4,005	2,642	3,626	2,541	2,132	2,590	1,606	19,142
品川区	3,198	2,919	2,878	2,150	1,838	1,772	1,161	15,916
新宿区	2,402	2,050	2,852	2,278	1,723	1,759	1,307	14,371
中野区	2,508	2,158	2,419	2,035	1,550	1,725	1,239	13,634
目黒区	1,859	1,506	2,787	2,115	1,505	1,484	1,171	12,427
墨田区	1,568	1,398	2,801	1,961	1,591	1,706	1,134	12,159
豊島区	1,977	1,808	2,214	1,773	1,506	1,534	1,110	11,922
台東区	1,673	1,379	2,144	1,698	1,341	1,290	897	10,422
荒川区	1,348	1,214	2,124	1,552	1,218	1,405	870	9,731
渋谷区	1,751	1,666	1,606	1,265	1,112	1,110	850	9,390
港区	1,628	976	1,689	1,608	1,302	1,188	964	9,355
文京区	1,250	938	2,124	1,299	1,104	1,174	894	8,783
中央区	764	631	1,097	888	795	678	443	5,296
千代田区	378	288	465	384	319	295	216	2,345

23区要介護分布



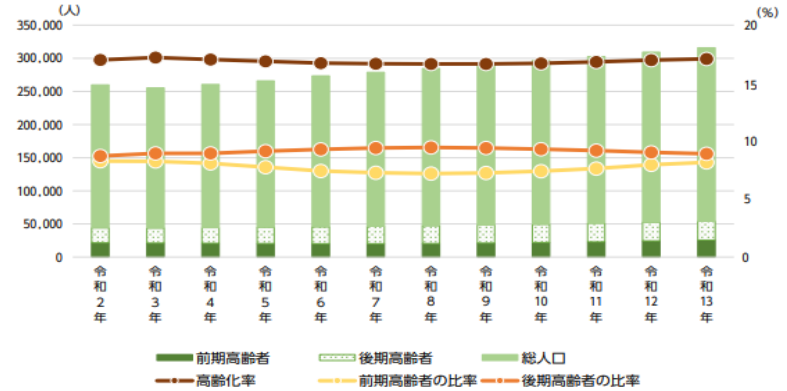
* 保険者が国民健康保険団体連合会に提出する受給者台帳を基にしたものであり、提出後に要介護度が違って変更になる場合がある。

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

6：地域の要介護者等の分布



港区の高齢者数の推移と推計

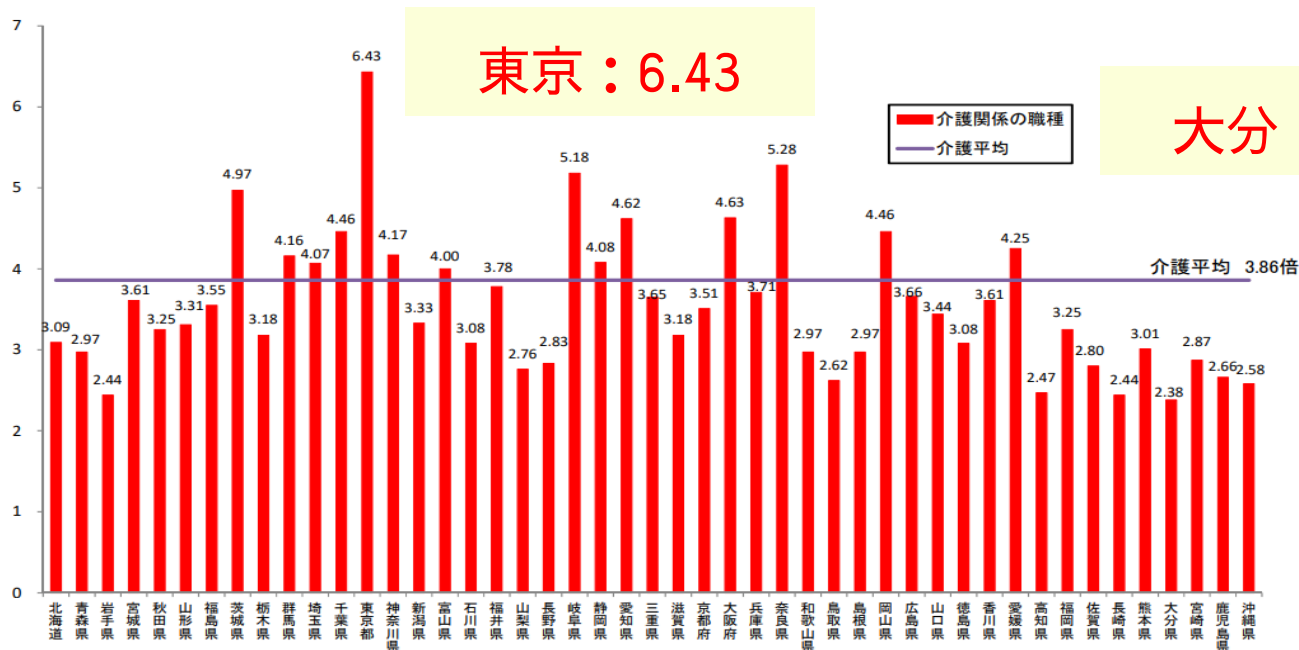


各年 10月1日現在（外国人を含む）

項目	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年	令和13年
総人口（人）	259,893	255,258	260,555	266,083	273,354	278,846	316,056
前期高齢者数（人）	21,518	21,087	21,058	20,636	20,332	20,275	25,847
後期高齢者数（人）	22,656	22,835	23,327	24,302	25,378	26,232	28,152
高齢化率（%）	17.0	17.2	17.0	16.9	16.7	16.7	17.1
前期高齢者率（%）	8.3	8.3	8.1	7.8	7.4	7.3	8.2
後期高齢者率（%）	8.7	8.9	9.0	9.1	9.3	9.4	8.9

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

7：地域の介護従事者の処遇状況：有効求人倍率



注1) 介護関連職種は、ホームヘルパー、介護支援専門員、介護福祉士等のこと

注2) 数値は常用(パートタイム含む)の原数値

【出典】厚生労働省「職業安定業務統計」

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

7：地域の介護従事者の処遇状況：厚労省の令和2年度 介護従事者処遇状況等調査結果

介護従事者等の平均給与額等（月給の者），職種別，勤務形態別（特定処遇改善加算を取得していない処遇改善加算（Ⅰ）～（Ⅲ）を取得している事業所）

		令和2年							
		介護従事者数 (集計対象数)	平均 年齢 (単位:歳)	平均勤続 年数 (単位:年)	実労働 時間数 (単位:時間)	平均給与額 (単位:円)	平均基本給額	平均手当額	平均一時金額
							(単位:円)	(単位:円)	(単位:円)
介護職員	常勤の者	5,192	45.7	7.7	159.1	287,880	178,690	62,540	46,640
	非常勤の者	189	52.0	6.1	96.3	177,560	122,510	36,430	18,610
看護職員	常勤の者	1,218	50.7	10.5	153.6	366,170	229,980	70,920	65,270
	非常勤の者	42	56.8	6.8	106.6	224,610	159,990	30,900	33,720
生活相談員・支援相談員	常勤の者	826	44.6	8.7	159.8	316,570	209,360	58,540	48,680
	非常勤の者	13	51.7	8.2	115.7	206,090	170,130	22,210	13,760
理学療法士、作業療法士、 言語聴覚士又は機能訓練指導員	常勤の者	985	38.7	7.2	155.9	341,090	223,380	62,410	55,300
	非常勤の者	53	43.1	6.6	84.1	297,510	220,230	38,220	39,060
介護支援専門員	常勤の者	586	49.7	10.2	156.5	339,410	211,220	73,250	54,950
	非常勤の者
事務職員	常勤の者	620	47.3	10.5	155.8	307,600	207,290	41,510	58,790
	非常勤の者	31	54.1	8.8	103.1	172,750	137,020	12,510	23,230
調理員	常勤の者	381	48.2	9.0	158.9	251,730	174,510	32,890	44,330
	非常勤の者	19	61.0	8.3	88.6	116,480	99,450	10,150	6,870
管理栄養士・栄養士	常勤の者	405	41.2	9.5	155.6	310,670	204,540	42,940	63,190
	非常勤の者	12	40.8	6.9	124.5	275,160	191,390	39,380	44,390

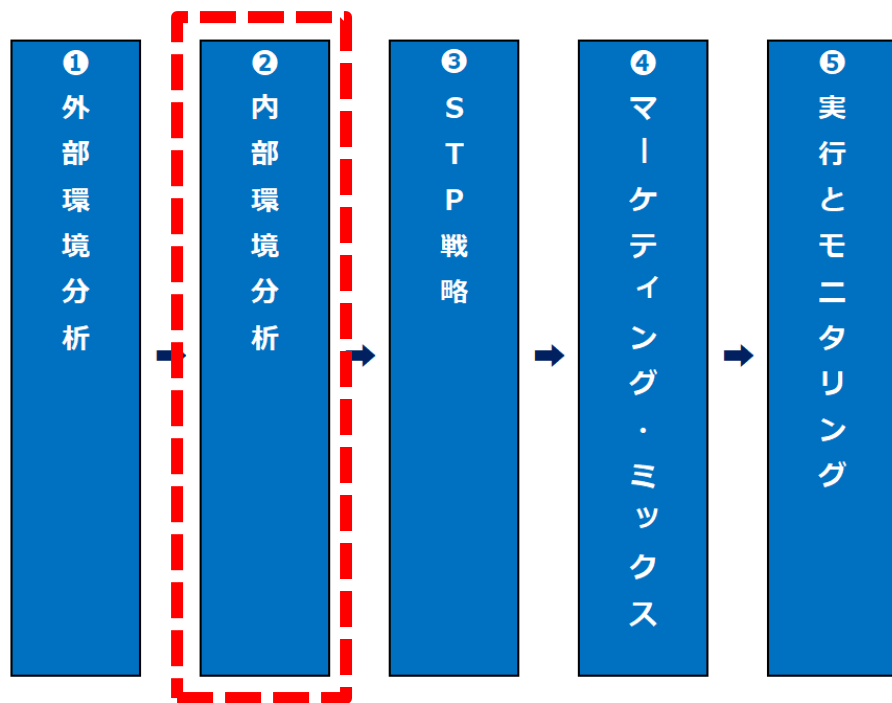
1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

7：地域の介護従事者の処遇状況：地域の高齢者増と人口減が及ぼす影響

- (1) 地域経済への影響
生産年齢人口が減少 ⇒ 経済成長力が低下する恐れ
- (2) 地域医療、福祉・介護への影響
老年人口は 2025 年ごろまで増加 ⇒ 需要に応える労働力の不足
- (3) 教育・地域文化への影響
児童・生徒が減少 ⇒ 学校の統廃合・伝統芸能や伝統行事・地域文化が衰退
- (4) 地域コミュニティへの影響
人口減少と高齢化 ⇒ 地域のコミュニティが果たしてきた機能の低下
- (5) 地域公共交通への影響
人口減少が経営に影響 ⇒ 高齢者等に欠かせない移動手段の継続性への不安
- (6) 行財政への影響
税収減少・社会保障経費の増加 ⇒ 財政硬直化・行政サービスが低下

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

おわりに



2章：内部環境分析

【研修内容目次】

- 2-1：あるべき姿の「重要性」と「設定」
- 2-2：「事業性」と「福祉性」の理解
- 2-3：組織の成長過程の理解
- 2-4：キャリアパスの設定
- 2-5：職務内容と業務手順の設定と可視化
- 2-6：組織の成長過程に必要な教育・研修の仕組み
- 2-7：事業計画の理解

1章：外部環境分析編（1-4：地域の理解）

おわりに

下記のプロセス毎に、研修動画をご用意しております。

- 1：外部環境分析編
- 2：内部環境分析編
- 3：STP戦略編
- 4：マーケティング・ミックス編
- 5：実行とモニタリング編

ご視聴ありがとうございました