

介護事業所が事業成長の為に理解しておくべき

マーケティングの「基本プロセス」

**0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由編）**

## PROFILE



株式会社ケアモンスター

代表取締役 田中 大悟

社会福祉士・介護支援専門員



### 職歴

**1998年** 医療法人 整形外科病院 MSW (名古屋市)  
(22-28歳) 老人保健施設 支援相談員 (老健施設: 2施設の開設に関わる)  
(28-30歳) 居宅介護支援事業所 管理者 兼 介護支援専門員

**2006年** 社会福祉法人 特別養護老人ホーム (石川県小松市)  
(30-31歳) 経営企画室: 生活相談員 兼 介護支援専門員

**2007年** 医療法人 脳神経外科病院 (石川県金沢市)  
(31-35歳) 地域連携室 主任 MSW / 居宅介護支援事業所 介護支援専門員 兼務  
地域連携室の立上 / 退院支援・退院調整 / 病診連・病病連窓口 (紹介状管理・データ化)  
回復期病棟立上げ / 病院機能評価対応 /  
ベッドコントロール (医師の入退院の予定と実績のデータ化) / 医療経営を学ぶ

**2011年** 医療法人 小規模診療所 理事 / MS法人 取締役 (石川県小松市)  
(35-38歳)  
小規模診療所を中心とした地域包括ケアシステムの構築をテーマに下記介護事業の開設・運営を行う  
住宅型有料老人ホーム: 3事業 / 訪問介護: 1事業 / 居宅介護支援事業: 1事業  
通所リハビリ: 1事業 / 訪問看護: 1事業 / 訪問リハビリ: 1事業 / 通所介護: 7事業  
認知症共同生活介護: 1事業

**2014年** 合同会社 JAPAN UNITED HOME CARE 設立  
(38歳~) たなかだいご介護・福祉相談室 開設 (独立型社会福祉士事務所)  
居宅介護支援事業所の運営・コンサル事業・セミナー事業

**2018年11月** 株式会社ケアモンスター 代表取締役 (社名変更)  
今の福祉事業の概念を壊しながら、「新しい価値」と「新しい仕組み」を創造する!!

**2012年09月** (石川県) 加賀脳卒中地域連携協議会 理事

**2013年12月** 日本介護福祉経営人材教育協会 北信越支部 理事

**2017年03月** 日本デイサービス協会 監事

著書**2017年1月** 介護施設での生活相談員の仕事 (ナツメ社)

# 目次

はじめに.....	4
1：「問題」と「課題」と「あるべき姿」の考え方の理解.....	5
2：課題抽出時の視点.....	6
3：外部環境分析の研修内容項目.....	11
4：内部環境分析の研修内容項目.....	12
おわりに.....	13

はじめに

# なぜ、外部環境や内部環境の 環境分析が必要なのか

運営している事業所の「**現状の問題**」はどのようなことですか？

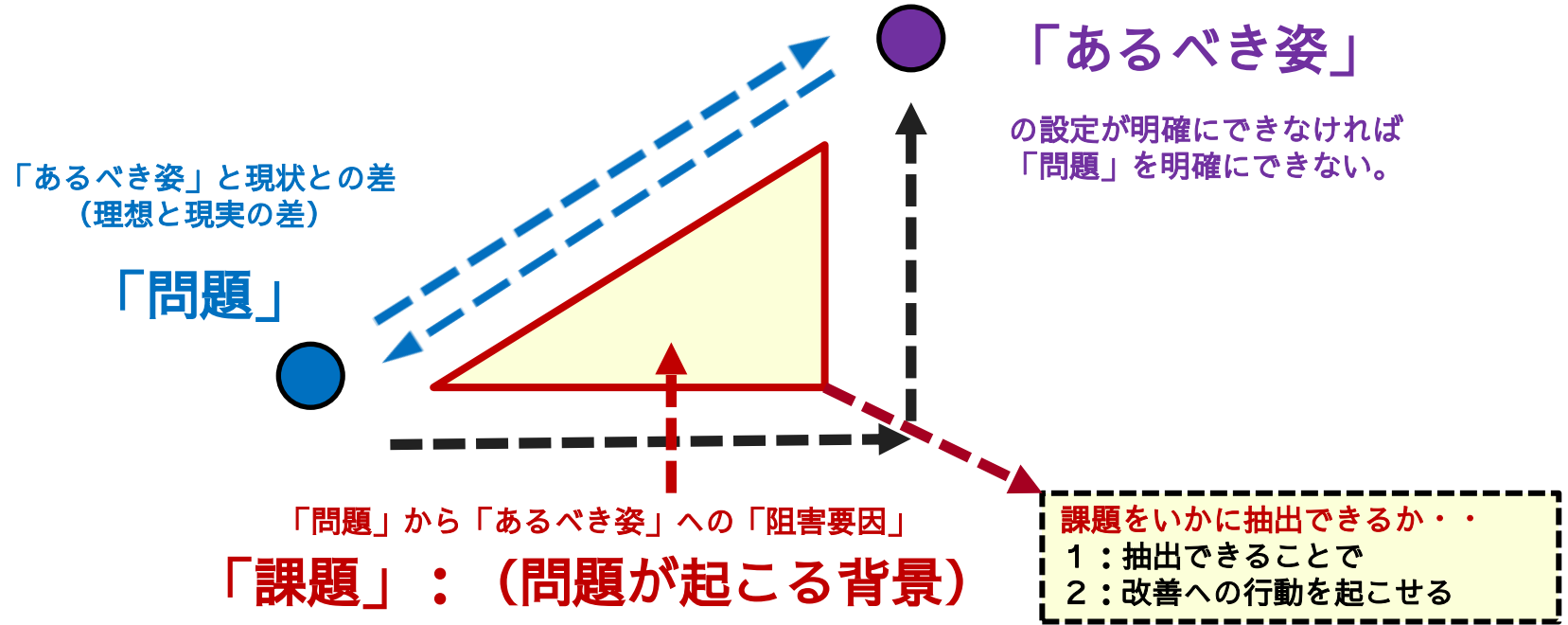
この問いに対して、明確に返答ができる事業所は、意外に少ないのが実態です。  
事業所の「問題」を明確にする為には、事業所の「**あるべき姿**」が明確になっていなければなりません。  
多くの事業所で、この「あるべき姿」が明確にできていないという実態があるからです。

「**あるべき姿**」が明確になることで、そこにたどり着けていないことが「**現状の問題**」となるのですが  
では、なぜ「あるべき姿」にたどり着けないのか？ この「あるべき姿」と「問題」の間にあるものは何か？  
それは、「課題」ということになります。  
この「課題」を明確にし、課題を改善することで、問題を解決し「あるべき姿」にたどり着くことができるのです。

この「課題」を細分化して抽出する為に用いられる視点が、  
「**外部環境分析**」と「**内部環境分析**」という視点になります。

## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 1：「問題」と「課題」と「あるべき姿」の考え方の理解



## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 2：課題抽出時の視点

#### 「記録物が多い」という問題



## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 2：課題抽出時の視点

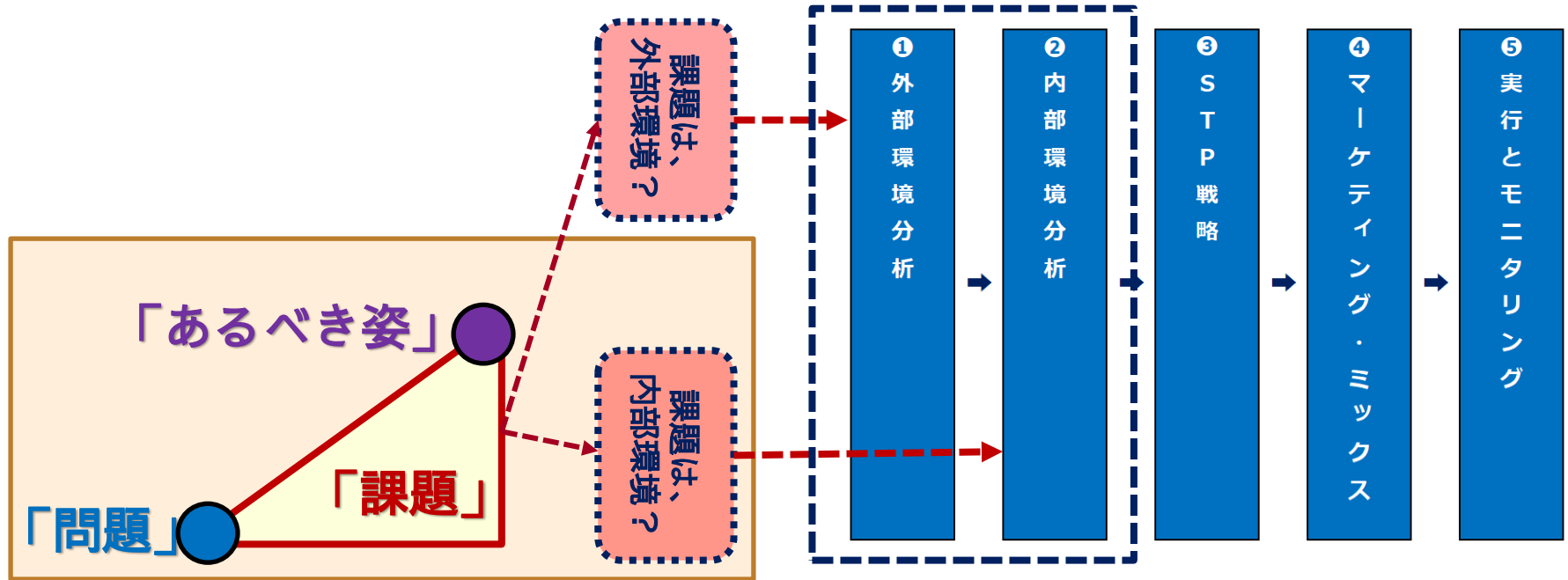
#### 介護職員が足りていないという問題



## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 2：課題抽出時の視点

課題は「外部環境」にあるのか？・「内部環境」にあるのか・・・？

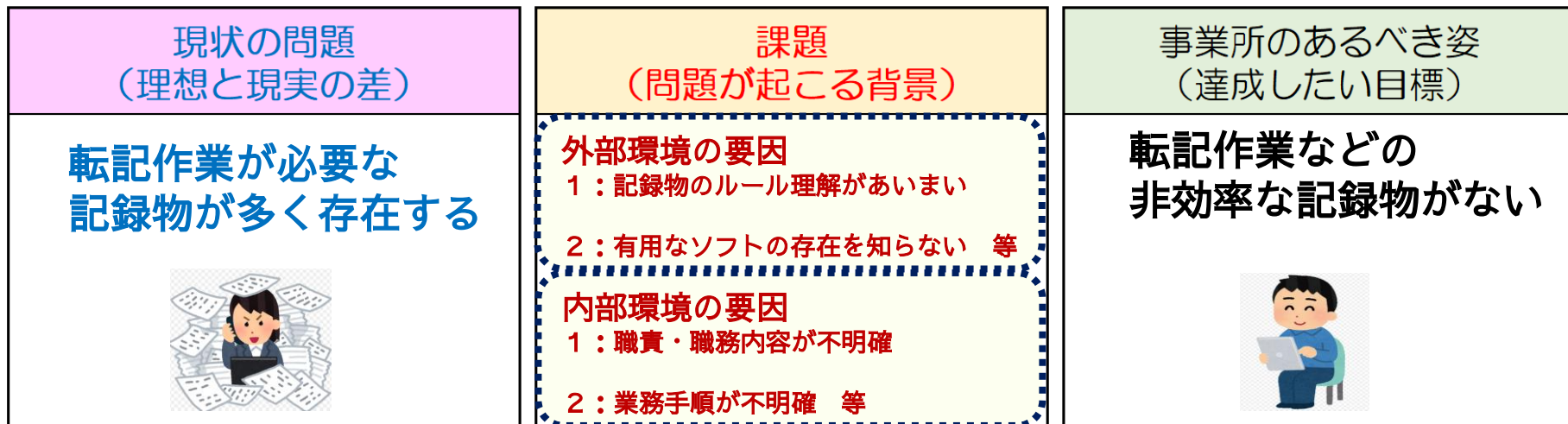




## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 2：課題抽出時の視点

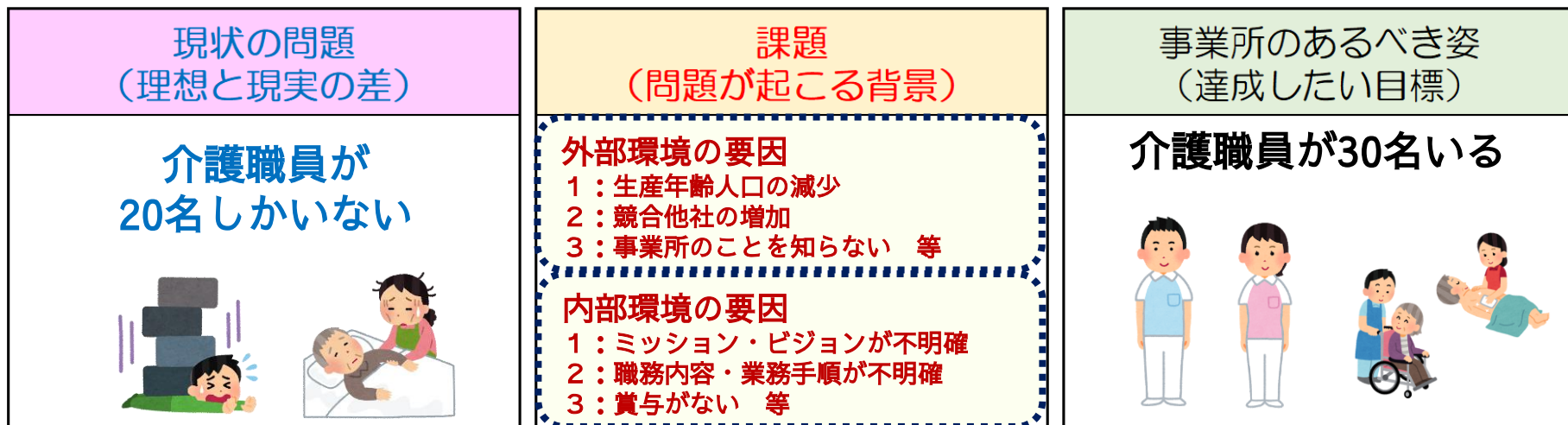
#### 「記録物が多い」という問題 に対する課題



## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 2：課題抽出時の視点

#### 介護職員が足りていないという問題に対する課題



## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 3：外部環境分析の研修内容項目

#### 1章：外部環境分析

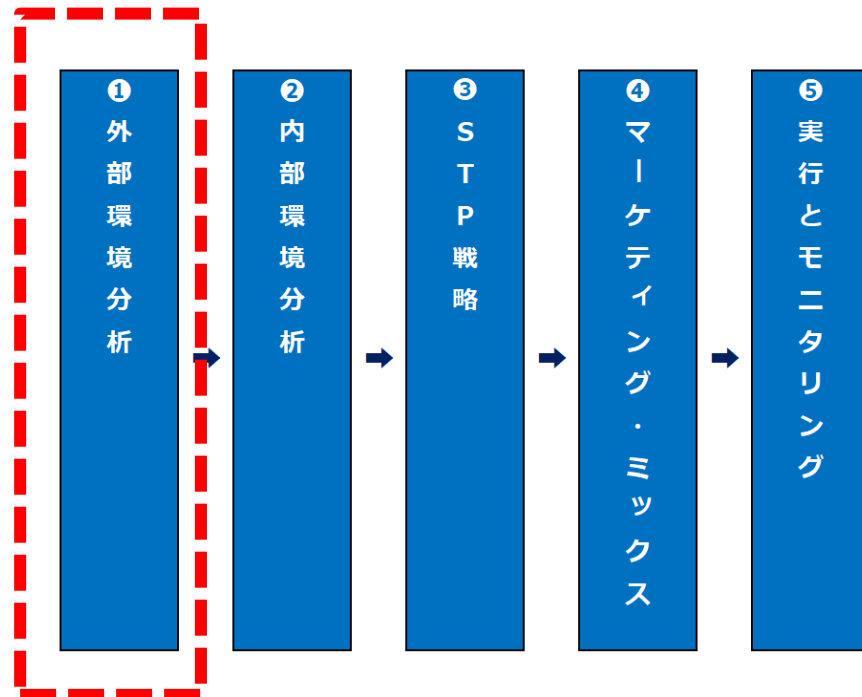
##### 【研修内容】

1-1：国が描くビジョンの理解

1-2：時流の理解

1-3：ルールを理解

1-4：地域の理解



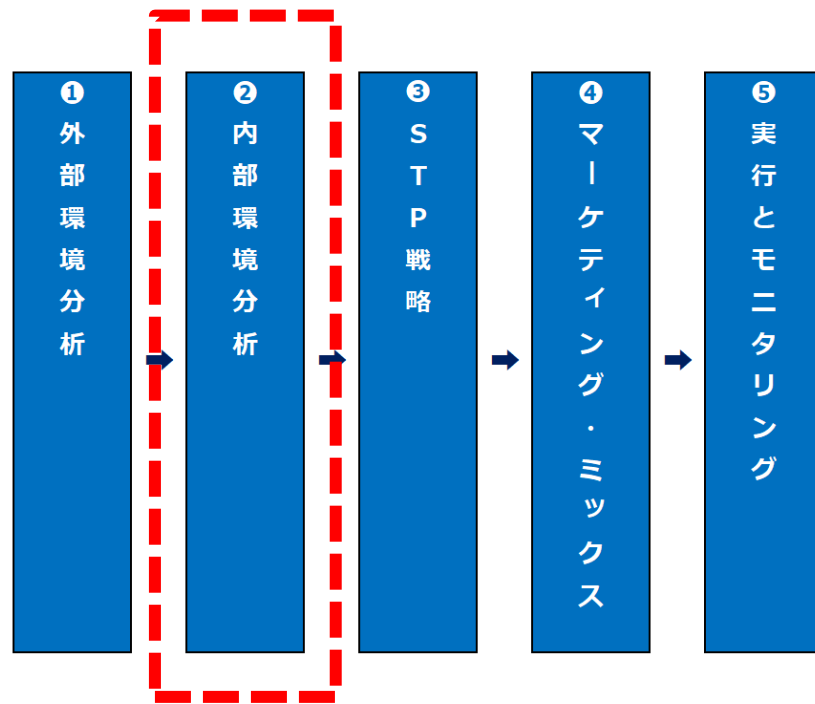
## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

### 4：内部環境分析の研修内容項目

#### 2章：内部環境分析

##### 【研修内容】

- 2-1：あるべき姿の「重要性」と「設定」
- 2-2：「事業性」と「福祉性」の理解
- 2-3：組織の成長過程の理解
- 2-4：キャリアパスの設定
- 2-5：職務内容と業務手順の設定と可視化
- 2-6：組織の成長過程に必要な教育・研修の仕組み
- 2-7：事業計画の理解



## 0章：導入編（0-2：環境分析が必要な理由）

おわりに

下記のプロセス毎に、研修動画をご用意しております。

1章：外部環境分析編

2章：内部環境分析編

3章：STP戦略編

4章：マーケティング・ミックス編

5章：実行とモニタリング編

ご視聴ありがとうございました